

# Mode d'emploi d'enregistrement du tableau de commande d'Observer®



## depuis le tableau de commande d'Observer

### Étape 1

Une fois que l'installation est terminée et que la connexion au réseau domestique et au serveur de [www.MyObserverComfort.com](http://www.MyObserverComfort.com) a été établie, appuyez sur le bouton Setup.

**Remarque :** Consultez le manuel de l'utilisateur au moment de la connexion du tableau de commande mural d'Observer® au réseau Wi-Fi® domestique.



### Étape 4

Depuis l'écran Wireless, appuyez sur le bouton Observer Web Registration Info.



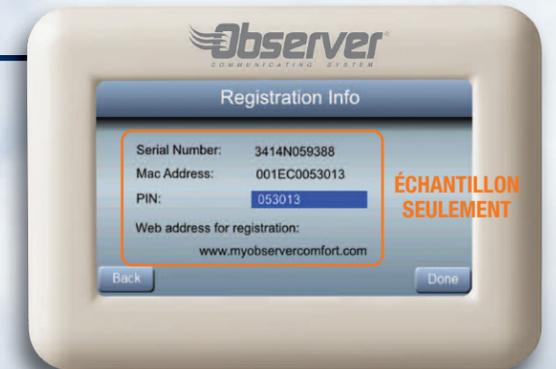
### Étape 2

Depuis l'écran Basic Setup, sélectionnez Wireless.



### Étape 5

Depuis l'écran Registration Info, copiez le numéro de série, l'adresse MAC et le NIP affichés sur cet écran. Ces informations seront utilisées au cours du processus d'enregistrement en ligne sur le site [www.MyObserverComfort.com](http://www.MyObserverComfort.com).



### Étape 3

Vérifiez que le tableau de commande mural de l'Observer est connecté au réseau Wi-Fi® en appuyant sur le bouton View Remote Access Status (voir Étape 4) pour voir l'état de connexion au réseau domestique ainsi qu'au serveur de l'Observer.

Si l'un des deux est déconnecté, consultez le manuel de l'utilisateur pour la procédure d'installation du réseau Wi-Fi. Retournez à l'étape 1 une fois que c'est terminé.

Veuillez appeler l'assistance technique (disponible entre 08h00 et 17h00 HE, du lundi au vendredi) au 877-591-8908 si vous avez besoin d'aide concernant l'installation du Wi-Fi et la connexion au serveur de [www.MyObserverComfort.com](http://www.MyObserverComfort.com).



**Conseil :** Si vous ne souhaitez pas écrire ces informations, vous pouvez également prendre une photo de cet écran à l'aide de votre téléphone intelligent pour l'utiliser comme référence visuelle lorsque vous vous connectez au site.

**Conseil :** Si l'adresse MAC ou le NIP n'apparaissent pas, appuyez sur le bouton Précédent et assurez-vous que le bouton du haut sur l'écran Wireless est appelé « Disconnect Wireless Connection ». Voir également Étape 3. Si le premier bouton de l'écran Wireless est appelé « Setup Wireless Connection » ou si l'un des éléments de l'écran Remote Access Status apparaît comme « disconnected », consultez le manuel de l'utilisateur pour la procédure d'installation du réseau Wi-Fi. Après avoir vérifié que le réseau Wi-Fi et le serveur sont connectés, appuyez une nouvelle fois sur le bouton Observer Web Registration Info.

**À PROPOS DES MESSAGES DISTANTS :** Les messages provenant des applications mobiles de My Observer peuvent prendre jusqu'à deux minutes pour atteindre le tableau de commande mural. Les changements apportés au tableau de commande mural pendant ce laps de temps remplaceront les changements apportés depuis l'application mobile. Si vous souhaitez voir les changements réalisés à travers les applications mobiles sur le tableau de commande mural, la meilleure manière d'y arriver est de changer les réglages de rétroéclairage depuis les applications mobiles. Ces changements seront visibles sur le tableau de commande mural sans toucher à ce dernier et sans remplacer les changements provenant de l'application mobile.

# Mode d'emploi d'enregistrement du tableau de commande d'Observer®

depuis le site de [www.MyObserverComfort.com](http://www.MyObserverComfort.com).

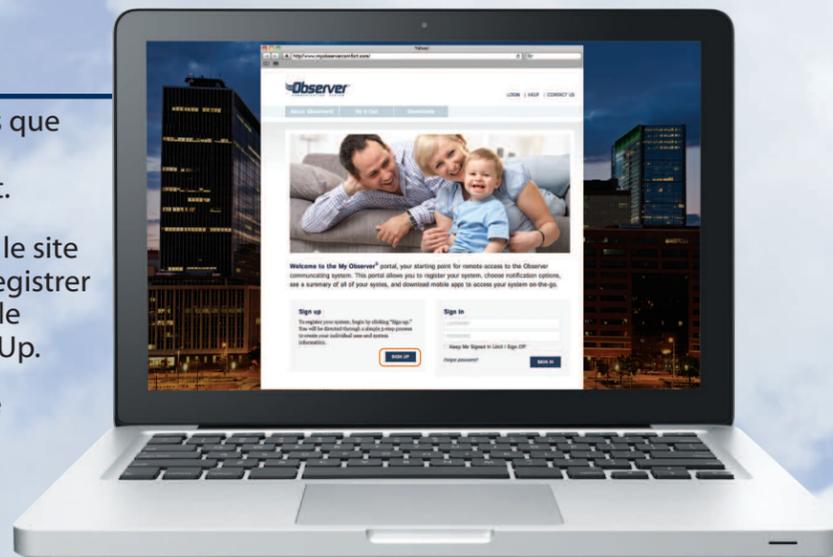


## Étape 6

Gardez à portée de main les informations que vous avez recueillies à l'étape 5 afin de compléter la procédure d'enregistrement.

Depuis votre ordinateur, rendez-vous sur le site [www.MyObserverComfort.com](http://www.MyObserverComfort.com) pour enregistrer votre tableau de commande. Cliquez sur le bouton Sign Up en bas dans la case Sign Up.

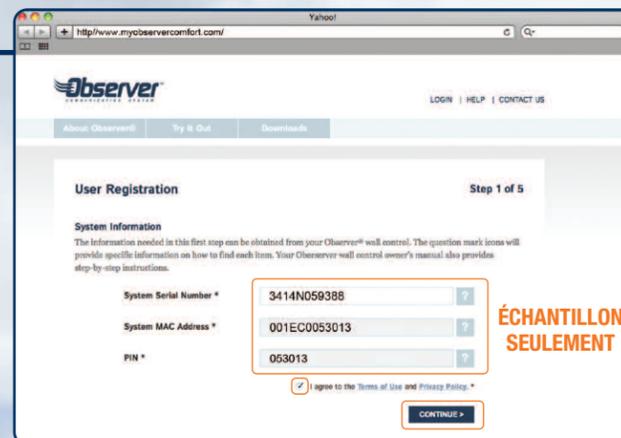
**Conseil :** Une fois que l'enregistrement initial a été effectué, des systèmes ou des emplacements supplémentaires peuvent être ajoutés sur la page MY LOCATIONS.



## Étape 7

Saisissez le numéro de série, l'adresse MAC du système et le NIP de votre tableau de commande. Assurez-vous de lire et d'accepter les conditions générales d'utilisation et la politique de confidentialité. Une fois que vous avez fini, cliquez sur Continue.

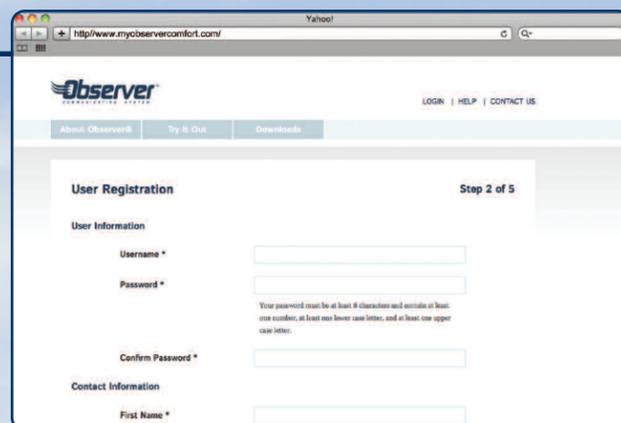
**Conseil :** Si une erreur surgit, vérifiez que le tableau de commande mural est connecté au serveur, que les informations exactes ont été saisies et que vous avez accepté les conditions générales d'utilisation et la politique de confidentialité.



## Étape 8

Pour l'étape d'enregistrement 2 sur 5, sélectionnez un nom d'utilisateur et un mot de passe. Puis saisissez les coordonnées du propriétaire ou de l'utilisateur principal du compte. Une fois que vous avez fini, cliquez sur Continue.

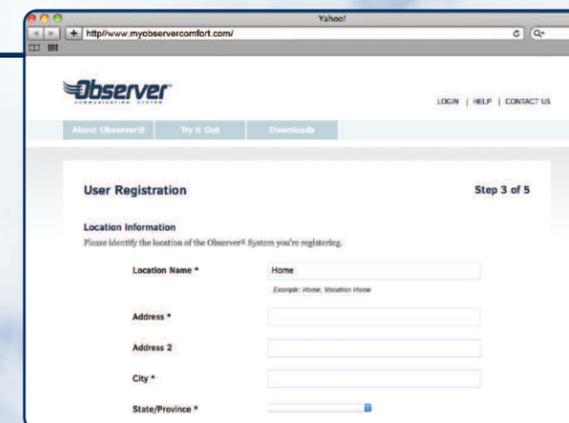
**Remarque :** Le courriel saisi à cette étape sera l'adresse de courriel associée à ce compte et sera utilisé pour vous aider dans le cas où vous oublieriez votre mot de passe. Cette adresse de courriel NE POURRA PAS être utilisée pour créer d'autres comptes. Les notifications par courriel peuvent être envoyées à d'autres adresses courriel, si vous le souhaitez.



## Étape 9

Pour l'étape d'enregistrement 3 sur 5, entrez le nom d'emplacement et l'adresse de votre système. Cliquez sur Continue une fois que vous avez fini.

**Remarque :** Après avoir enregistré ce compte pour la première fois, vous pouvez y rajouter d'autres emplacements et systèmes. Tous les emplacements et systèmes saisis seront accessibles avec le même compte dans la même application mobile My Observer.

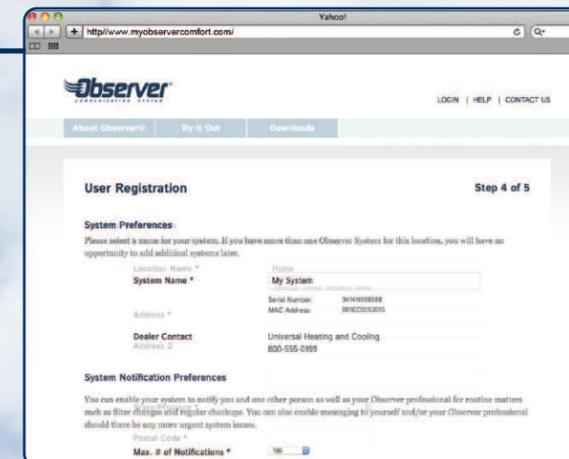


## Étape 10

À l'étape d'enregistrement 4 sur 5, vous pouvez actualiser le nom de votre système (par exemple: Rez-de-chaussée), vous pouvez saisir les adresses de courriel du contact principal et du contact secondaire pour recevoir des notifications et des alertes du système par courriel, et vous pouvez autoriser votre revendeur à recevoir lui aussi des alertes par courriel. Une fois que vous avez fini, allez jusqu'au bas de la page et cliquez sur Continue.

**Conseil :** Sélectionnez uniquement les alertes que vous souhaitez recevoir par courriel. Si vous trouvez que vous recevez trop ou trop peu d'alertes, vous pouvez modifier vos préférences depuis l'onglet My Locations de ce portail web My Observer à tout moment.

**Remarque :** Si votre revendeur n'a pas saisi ses coordonnées dans le tableau de commande mural de l'Observer, vous ne pouvez pas sélectionner l'option qui autorise votre revendeur à recevoir des alertes par courriel. Contactez votre revendeur pour plus d'informations.



## Étape 11

Cet écran affiche la confirmation que vous avez terminé la procédure d'enregistrement. Une fois le processus terminé, vous serez connecté à votre nouveau compte sur le site [www.MyObserverComfort.com](http://www.MyObserverComfort.com) et l'onglet My Locations apparaîtra dans la barre de navigation.

Cliquez sur le lien My Locations dans la barre de navigation pour voir votre ou vos emplacements et systèmes.

**Conseil :** Si vous avez besoin d'aide pour l'enregistrement de votre système, appelez l'assistance technique (disponible entre 08h00 et 17h00 HE, du lundi au vendredi) au 877-591-8908.

